**Plan de Gestión de Riesgos para la Aplicación EduShare.js**

Introducción

Este plan tiene como objetivo identificar, evaluar y proponer soluciones para los riesgos potenciales asociados al desarrollo, implementación y operación de la aplicación EduShare.js, que ofrece cursos de refuerzo en línea. La gestión eficaz de los riesgos permitirá minimizar interrupciones, mantener la calidad del servicio y asegurar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

1. Identificación de riesgos

**Tabla 1: Riesgos Identificados en EduShare.js**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de riesgo | Descripción | Ejemplos |
| Operativos | Fallos en procesos o recursos tecnológicos. | Falla de servidores, indisponibilidad de clave personal. |
| Financieros | Problemas en la gestión de recursos económicos. | Presupuestos insuficientes, mala gestión de ingresos. |
| Tecnológicos | Problemas con los sistemas y dispositivos. | Pérdida de datos, errores en la plataforma. |
| Externos | Eventos fuera del control de la empresa. | Desastres naturales, cambios legales. |
| El calendario | Incumplimiento de plazos establecidos. | Retrasos en lanzamientos de funciones o actualizaciones. |
| Desconocidos | Situaciones inesperadas. | Enfermedades o accidentes de desarrolladores. |

**2. Análisis y Evaluación de Riesgos**

Cada riesgo identificado se analiza según su probabilidad e impacto para determinar su criticidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto | Nivel de Riesgo (Bajo/Medio/Alto) |
| Falla en servidores. | Alta | Alto | Alto |
| Presupuesto insuficiente. | Medios de comunicación | Alto | Medio |
| Pérdida de datos. | Baja | Alto | Medio |
| Desastres naturales. | Baja | Muy Alto | Alto |
| Retrasos en entregas. | Medios de comunicación | Medio | Medio |
| Clave de enfermedad de desarrollador. | Medios de comunicación | Alto | Alto |

**3. Estrategias de Mitigación y Respuesta**

**Tabla 2: Plan de Acción para Mitigar Riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tipo de riesgo | Acciones preventivas | Acciones correctivas |
| Operativos | Monitorear servidores y establecer escalabilidad automática. | Activar copias de seguridad y soporte remoto. |
| Financieros | Realizar auditorías periódicas del presupuesto. | Reducir gastos no esenciales. |
| Tecnológicos | Implementar copias de seguridad automáticas. | Restaurar sistemas con respaldo reciente. |
| Externos | Contratar seguros contra desastres naturales. | Activar protocolos de contingencia. |
| El calendario | Usar metodologías ágiles para la gestión de tareas. | Reasignar recursos para evitar más retrasos. |
| Desconocidos | Formar equipos con habilidades redundantes. | Reasignar tareas a otros miembros del equipo. |

**4. Plan de Contingencia**

1. Falla del servidor principal: Migrar el tráfico a un servidor de respaldo en la nube.
2. Presupuesto insuficiente: Ajustar las campañas de marketing y optimizar recursos.
3. Retraso en actualizaciones: Usar entregas parciales y comunicar los cambios a los usuarios.
4. Desastres naturales: Permitir trabajo remoto y activar copias de seguridad externas.
5. Enfermedad o indisponibilidad de desarrolladores: Asegurar que al menos dos personas conozcan cada área del proyecto.

**5. Monitoreo y Supervisión de Riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Medida | Responsable | Frecuencia de Supervisión |
| Monitoreo de servidores y rendimiento. | Administrador de sistemas. | Diario. |
| Revisión del presupuesto y auditorías. | Departamento financiero. | Trimestralmente. |
| Verificación de copias de seguridad. | Equipo de TI. | Semanalmente. |
| Monitoreo de tareas y plazos. | Jefe de proyectos. | Cada sprint (2 semanas). |
| Evaluación de protocolos de contingencia. | Gerente de operaciones. | Anualmente. |

Conclusión

La implementación de este plan de gestión de riesgos permitirá a EduShare.js prevenir problemas operativos, minimizar impactos financieros y tecnológicos, y garantizar la continuidad del servicio. Mediante estrategias de mitigación y protocolos de contingencia, la plataforma podrá adaptarse a situaciones inesperadas, manteniendo la calidad de la experiencia para los usuarios y el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Un monitoreo continuo de los riesgos y una supervisión eficiente asegurarán el éxito y la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.